

# От стратегии до внедрения



# Мы создаем инновационные и практические решения для обеспечения значительных и стабильных результатов

BearingPoint — независимая консалтинговая компания, предоставляющая услуги в области управления и информационных технологий.

Принципы работы BearingPoint — ответственность перед клиентом и комплексный подход к проектам на основе глобальной методологии, понимание специфики российского рынка, обширный отраслевой опыт и профессиональные знания консультантов — дают возможность специалистам нашей компании успешно и эффективно решать поставленные клиентом задачи и приносить клиентам максимальную выгоду.

# Преимущества выбора компании BearingPoint в качестве вашего партнера

**Мы являемся одной из немногих консалтинговых компаний, которые предоставляют полный спектр услуг — от разработки стратегии до внедрения решений — и предлагают комплексный подход к управлению проектами.**

- Наши консультанты — специалисты высокого уровня с глубокими отраслевыми и профессиональными знаниями и богатым опытом работы в консалтинге.
- Специалисты исследовательского института регулярно анализируют глобальные тенденции развития отраслей и обеспечивают консультантам и клиентам доступ к актуальным исследованиям через глобальную базу знаний.
- Мы привлекаем к работе наши глобальные ресурсы и накопленный передовой опыт реализации проектов. Являясь частью международной организации, мы предлагаем интегрированные решения, соединяющие воедино технологический, функциональный и отраслевой опыт нашей международной практики. В то же время мы располагаем сильной локальной базой для оперативного предоставления качественных услуг российским и международным компаниям.
- Мы используем нашу корпоративную методологию выполнения проектов Delivery Framework® представляющую собой унифицированный подход к выполнению комплексных консалтинговых проектов и проектов по внедрению информационных систем, разработанный специалистами BearingPoint и основанный на многолетней мировой практике. За годы работы на российском рынке мы накопили базу решений и шаблонов (accelerators), созданных с учетом специфики деятельности компаний на российском рынке и адаптируемых согласно требованиям конкретного клиента.
- Мы привлекаем наших стратегических партнеров и поставщиков технологий для того, чтобы обеспечить наших клиентов самыми передовыми решениями и технологиями.
- Мы выстраиваем долгосрочные партнерские отношения с клиентами для достижения стратегических целей посредством внедрения инновационных и практических решений.
- Мы выполняем поставленные задачи в установленные сроки и в рамках бюджета, обеспечивая при этом высокое качество услуг и комплексный подход к проекту.
- Мы содействуем достижению практических и устойчивых результатов, применимых в долгосрочной перспективе и создающих для клиентов конкурентные преимущества.

## Содержание

О компании	2
Отрасли	4
Решения	5
Наши клиенты	6
Наши сотрудники	7
Награды и признание	8
Наши партнеры	10
Наши конкурентные преимущества	11
Контактная информация	12



## О компании

Наш успех на динамичном российском рынке обусловлен принципами работы BearingPoint: ответственность перед клиентом и комплексный подход к проектам на основе глобальной методологии, понимание специфики российского рынка, обширного отраслевого опыта и профессиональных знаний консультантов. Мы выстраиваем долгосрочные партнерские отношения с клиентами и выполняем проекты с высоким качеством и в установленные сроки.

**Мы предоставляем консультационные услуги в области управления и информационных технологий крупнейшим компаниям мира, входящим в список Global 2000, и государственным учреждениям. В России мы сотрудничаем с российскими и международными компаниями, занимающими ведущие позиции в своих отраслях.**

BearingPoint является независимой компанией, оказывающей консультационные услуги в области управления и информационных технологий. Мы помогаем нашим клиентам в успешном и своевременном решении задач — от разработки стратегии до внедрения решений.

Внедряемые нами решения приносят ощутимую пользу нашим клиентам, способствуя развитию их бизнеса, увеличению прибыли, повышению рентабельности и переходу на технологии нового поколения.

BearingPoint уделяет особое внимание исследовательской и аналитической деятельности, результаты которой регулярно публикуются. Основная цель наших исследований — информирование руководителей компаний и государственных организаций об актуальной проблематике и тенденциях на фоне постоянно меняющейся конъюнктуры мирового рынка. Исследования позволяют компании BearingPoint собрать воедино идеи и практический опыт более 3200 профессионалов, работающих в разных странах, и в сотрудничестве с многочисленными клиентами и партнерами создать уникальную и постоянно обновляемую библиотеку знаний.

Репутация и ведущие позиции BearingPoint в исследованиях, проводимых независимыми источниками, позволяют судить о наших конкурентных преимуществах и качестве услуг, предоставляемых клиентам.

По данным исследования, проведенного независимой компанией Forrester Research среди клиентов консалтинговых компаний, BearingPoint заняла первое место по степени удовлетворенности результатами работы (Client Satisfaction) и была включена журналом Fortune в список «Наиболее уважаемых компаний» (Most Admired Companies).

В России BearingPoint работает с 1992 года; основой российской практики стала консалтинговая группа, сформированная в рамках компании KPMG. За годы работы в России компания значительно расширила спектр консалтинговых услуг: специалистами BearingPoint были успешно реализованы комплексные проекты в таких областях, как совершенствование бизнес-процессов, финансовый менеджмент и управленческий учет, внедрение интегрированных систем управления, разработка ИТ-стратегии для ведущих российских и международных компаний.

## История становления компании

История нашей компании началась более ста лет назад с создания в 1897 году компании Peat Marwick и последующего формирования компании KPMG LLP в 1987 году.

В 2000 году подразделение KPMG Consulting LLC начало действовать как независимое юридическое лицо. В связи с глобальным изменением названия торговой марки 2 октября 2002 года компания изменила название с KPMG Consulting, Inc. на BearingPoint, Inc. В 2009 году руководство региона EMEA выкупило европейскую практику, образовав частное партнерство.

### Этапы развития компании BearingPoint



# Отрасли

Мы строим наш бизнес с учетом отраслевой специфики, чтобы наиболее эффективно оказывать услуги нашим клиентам. Такой принцип организации бизнеса позволяет нам разрабатывать решения в соответствии с требованиями рынков и целевыми задачами клиентов.

Мы предоставляем услуги компаниям в коммерческом, финансовом и государственном секторах:

## Коммерческий сектор

- Нефтяная и газовая отрасль
- Металлургия и добыча полезных ископаемых
- Химическая промышленность
- Энергетика
- Автомобильная промышленность и транспортные услуги
- Телекоммуникации
- Потребительские товары
- Высокие технологии
- Промышленные предприятия
- Фармацевтическая отрасль и биотехнологии
- Средства массовой информации и индустрия развлечений
- Розничная и оптовая торговля

## Финансовый сектор

- Банковские услуги
- Рынки ценных бумаг
- Страхование
- Лизинг

## Государственный сектор

- Федеральное правительство
- Органы регионального и местного управления
- Высшие учебные заведения
- Некоммерческие организации
- Здравоохранение

# Решения

Предлагаемые нами решения подразделяются на следующие категории:

## Консалтинговые услуги в области управления:

- Реинжиниринг бизнес-процессов
- Трансформация бизнеса и разработка бизнес-стратегии
- Решения для оптимизации финансов (Finance Transformation)

## Услуги по внедрению и поддержке приложений:

- Внедрение систем класса ERP (SAP, Oracle и другие)
- Business Intelligence и хранилища данных
- Бюджетирование и консолидация

## Решения в области технологий:

- Интеграция бизнес-систем
- ИТ-стратегия и управление
- Решения в области инфраструктуры

## Аутсорсинг бизнес-процессов

Наши решения приносят ощутимую пользу нашим клиентам, способствуя развитию их бизнеса, увеличению прибыли, повышению рентабельности и переходу на технологии нового поколения.

## Наши клиенты

По данным исследований, ежегодно проводимых независимой компанией Forrester Research среди клиентов консалтинговых компаний, BearingPoint стабильно занимает первые места по степени удовлетворенности результатами работы (Client Satisfaction). 97% крупнейших клиентов BearingPoint повторно обращаются к услугам компании.

**Клиентами международной практики BearingPoint являются ведущие компании и государственные учреждения. В России BearingPoint оказывает услуги компаниям, занимающим лидирующие позиции в своих отраслях, в том числе:**

- Крупнейшей российской частной нефтегазовой компании в мире по размеру доказанных запасов углеводородов;
- Одной из ведущих нефтяных компаний России, входящей в десятку крупнейших частных нефтяных компаний в мире по объемам добычи нефти;
- Крупной независимой компании, занимающейся нефтедобычей и геологоразведкой;
- Крупнейшему угольному объединению в России, входящему в десятку лидеров мирового угольного рынка по объемам добычи и экспорта угля;
- Одной из крупнейших вертикально-интегрированных металлургических и горнодобывающих компаний в России и в мире;
- Одному из крупнейших горно-металлургических холдингов России;
- Крупной горнодобывающей компании, второму по величине производителю окатышей и угля в России;
- Одной из крупнейших в мире телекоммуникационных групп;
- Ведущему производителю минеральных удобрений, занимающему первое место в Европе и второе в мире по производству концентрированных фосфорсодержащих удобрений;
- Объединенной компании, крупнейшему в мире производителю алюминия и глинозема;
- Одной из крупнейших фармацевтических компаний, входящих в тройку ведущих фармацевтических предприятий России;
- Крупнейшему в мире производителю никеля и палладия, одному из крупнейших производителей платины и меди;
- Крупнейшему банку, чьи активы составляют четверть банковской системы страны;
- Одному из лидеров рынка молочных продуктов и детского питания в России, одному из ведущих игроков рынка безалкогольных напитков в России и странах СНГ;
- Крупнейшему российскому аэропорту, осуществляющему более 60% международных перевозок в стране;
- Федеральным органам исполнительной власти.

# Наши сотрудники

Успех и репутация консалтинговой компании во многом зависят от опыта, знаний и квалификации сотрудников. Консультанты BearingPoint завоевали репутацию профессионалов, которые помогают клиентам принимать правильные решения и тесно сотрудничают с ними для достижения значительных и стабильных результатов вне зависимости от специфики отрасли и стоящей перед ними проблемы.

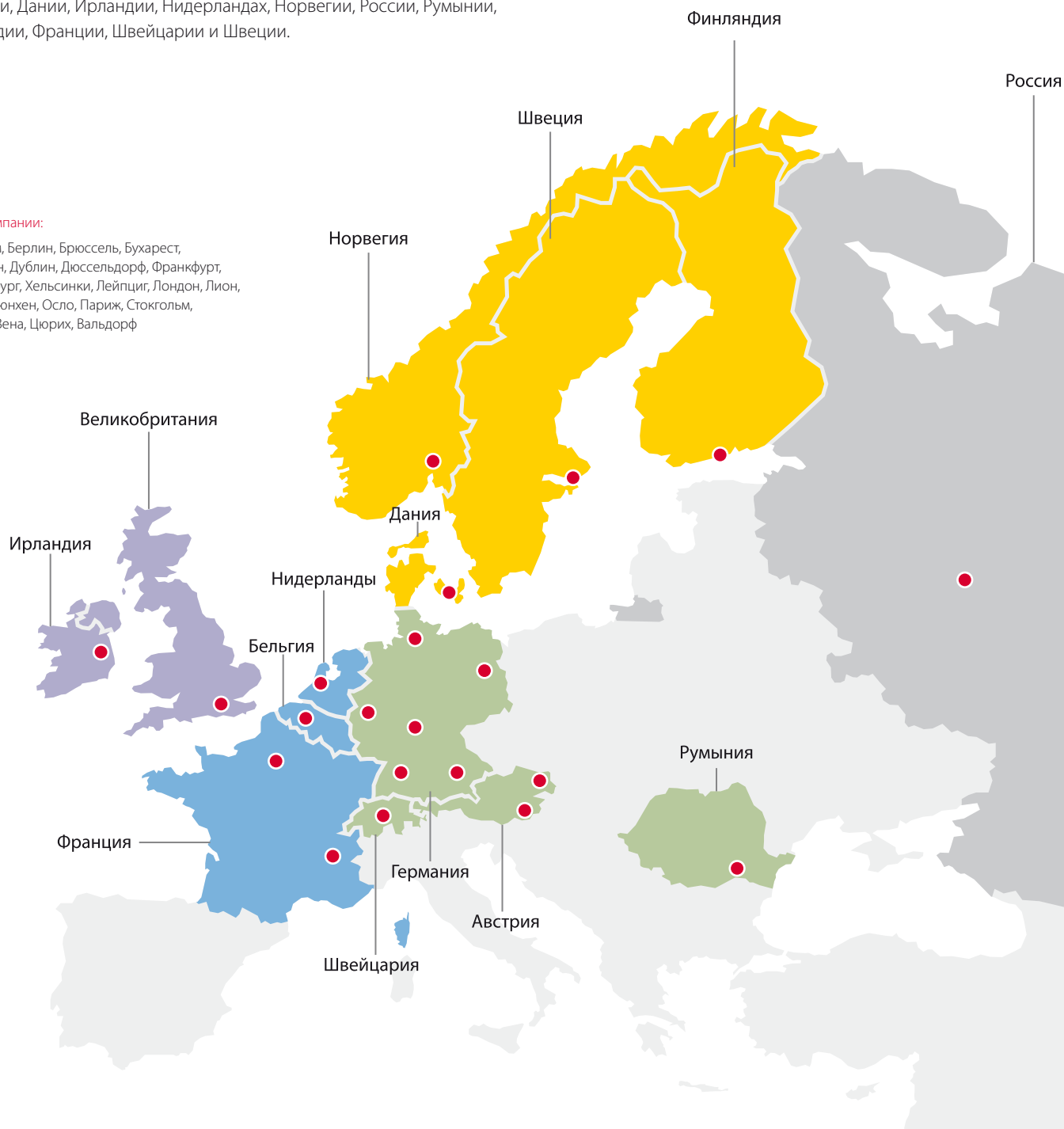
В настоящее время в компании BearingPoint в 25 офисах работают более 3200 сотрудников, наши ведущие специалисты обладают в среднем двенадцатилетним опытом работы в отдельно взятой отрасли.

В российской практике компании работает более 220 сотрудников.

Компания представлена в 14 странах: Австрии, Бельгии, Великобритании, Германии, Дании, Ирландии, Нидерландах, Норвегии, России, Румынии, Финляндии, Франции, Швейцарии и Швеции.

## Офисы компании:

Амстердам, Берлин, Брюссель, Бухарест, Копенгаген, Дублин, Дюссельдорф, Франкфурт, Грасс, Гамбург, Хельсинки, Лейпциг, Лондон, Лион, Москва, Мюнхен, Осло, Париж, Стокгольм, Штутгарт, Вена, Цюрих, Вальдорф



# Награды и признание

**Мы гордимся тем, что наша работа получила целый ряд наград. Ежедневно наши сотрудники на практике подтверждают свою приверженность успеху наших клиентов.**

Компания является SAP Industry Preferred Partner для предприятий нефтяной и газовой промышленности в России в 2006, 2008 и 2009 годах.

Компания является SAP Industry Preferred Partner для предприятий металлургии и горной добычи в России в 2008 и 2009 году.

Компания SAP признала BearingPoint лучшим партнером на рынке внедрения решений для предприятий горнодобывающей промышленности в 2008 году.

По уровню инновационных решений в области информационных технологий в 2008 году компания BearingPoint вошла в первую сотню компаний в рейтинге InformationWeek 500.

Компания получила награду SAP Pinnacle за выдающиеся достижения в регионе EMEA.

По версии компании Forrester компания является лидером в области услуг по внедрению продуктов SAP.

Компания получила награду Oracle Titan за проекты внедрения систем управления эффективностью предприятия и Business Intelligence.

Компания является «Лучшим разработчиком порталов года» по мнению журнала Oracle Magazine.

В 2008 году журнал BusinessWeek включил компанию BearingPoint в рейтинг 75 лучших компаний для начала карьеры.

За выдающиеся достижения в области реорганизации цепочек поставок на проекте реинжиниринга бизнес-процессов снабжения, реализованном совместной командой ТНК-ВР и BearingPoint в России, компания получила «European Supply Chain Award» в номинациях «Project for services» и «Team of the year».

Компания BearingPoint получила награду SAP Pinnacle «За лидерство в разработке сервисно-ориентированной архитектуры предприятия».

Лучший проект внедрения SAP в России — «Внедрение ИСУ ЛИТАСКО на базе SAP и развертывание системы» по мнению компании SAP AG.

## Результаты работы, подход к выполнению проектов и квалификация сотрудников BearingPoint получили признание со стороны клиентов, аналитиков и партнеров.

Компания BearingPoint обладает наградой «Global Supplier» от компании Lilly.

Компания BearingPoint признана «Глобальным системным интегратором года»; консультанты компании первыми в мире были сертифицированы в области Cognos BI.

В Германии BearingPoint получила награду за «Лучшие коммуникации, направленные на удержание клиентов». Награда присуждена за кампанию по продвижению услуг по организации системы электронных органов власти.

Сотрудник компании BearingPoint Кристофер Формант (Christopher Formant) включен в рейтинг 25 лучших консультантов 2006 года.

Компания BearingPoint получила награду Rational «Наиболее ценный партнер» в ежегодном конкурсе PartnerWorld Beacon Awards, проводимом компанией IBM. Награда присуждается партнерам IBM за достижения в области инноваций, качества обслуживания клиентов, а также предоставление специализированных бизнес-решений.

По итогам конкурса «Лучший проект управления рисками на предприятиях и в финансовых учреждениях» проект разработки моделей и методики оценки достаточности (дефицита) средств фонда страхования вкладов для ГК «Агентство по страхованию вкладов» (АСВ) удостоен специального приза рейтингового агентства «Эксперт РА» «За вклад в повышение стабильности финансовой системы России».

Компания BearingPoint получила высший балл по критерию удовлетворенности клиентов среди 11 крупнейших фирм ИТ-услуг, предоставляющих консалтинговые и внедренческие услуги по итогам ежегодного опроса IT Service Provider Scorecard в июле 2005, проведенного независимой исследовательской компанией Forrester Research, Inc.

Немецкая исследовательская и аналитическая компания Lünendonk включила компанию BearingPoint в рейтинг семи лучших консалтинговых компаний в области информационных технологий и системной интеграции.

## Наши партнеры

За годы работы в России компания BearingPoint приобрела репутацию надежного партнера и профессионала в области оказания полного спектра услуг — от разработки стратегии до внедрения.

Мы стремимся создавать комплексные решения для своих клиентов. Для выполнения этой задачи мы создаем альянсы с ведущими поставщиками программного, аппаратного обеспечения и услуг. К нашим стратегическим партнерам относятся ведущие поставщики технологий, такие как компании SAP, Oracle, IBM, Microsoft, Hewlett-Packard.

На протяжении 25 лет BearingPoint является одним из самых успешных партнеров компании SAP по разработке и внедрению решений.

Наша компания имеет самый высокий уровень стратегических партнерских отношений с компанией SAP — SAP Global Services & NetWeaver Partner.

Наша компания первой получила сертификацию по композитным приложениям SAP и универсальную сертификацию SAP по решениям для ускоренной интеграции бизнеса.

Одним из направлений нашей деятельности является объединение передовых решений в Центре компетенций (Center of Excellence). В этом центре наши консультанты при тесном сотрудничестве с компанией SAP, клиентами и партнерами разрабатывают интегрированные решения на базе ведущих современных технологий и решений SAP.

Более 15 лет мы являемся ведущим поставщиком решений Oracle (включая приложения Oracle, PeopleSoft, Siebel и Hyperion).

Наша компания обладает статусом «Oracle Partner», в нашем активе — более 2000 успешно выполненных проектов по внедрению решений Oracle, PeopleSoft, Siebel.

# Наши конкурентные преимущества

**В процессе разработки стратегии или внедрения решения мы работаем в тесном взаимодействии с клиентом для обеспечения максимально эффективных результатов. Мы умеем услышать клиента и понять его задачи и запросы.**

**Результаты нашей работы:** значительные и стабильные в долгосрочной перспективе. Крупнейшие международные и российские компании и государственные учреждения обращаются к компании BearingPoint, поскольку мы выполняем поставленные задачи в установленные сроки и в рамках бюджета, обеспечивая при этом высокое качество услуг и комплексный подход к проекту. Наш богатый практический опыт позволяет минимизировать риски и применять гибкие решения, что дает нашим клиентам возможность адаптироваться к изменениям рынка. От разработки стратегии до внедрения решений мы помогаем нашим клиентам с определением верного курса.

**Наш подход:** гибкий, ориентированный на задачи клиента и на предоставление инновационных и практических решений. Мы не ограничиваемся применением стандартного решения и теоретическим подходом к управлению; в первую очередь мы исходим из требований клиента и установленных им сроков. В сотрудничестве с нашими клиентами, партнерами и коллегами мы разрабатываем инновационные решения, основанные на практическом опыте и наших разработках в области управления, стратегий и технологий.

**Наши сотрудники:** опытные специалисты и эксперты в отраслях и решениях, преданные интересам клиента. Наши консультанты обладают глубокими профессиональными и отраслевыми знаниями и, благодаря богатому опыту работы с ведущими российскими и международными компаниями, понимают специфику бизнеса клиентов и говорят с ними на одном языке. Высокий профессиональный уровень наших сотрудников позволяет им выстраивать эффективные стратегические партнерские отношения на всех уровнях организации клиента и выступать в качестве объективных консультантов.

## Корпоративная методология выполнения проектов BearingPoint DeliveryFramework

Наша методология является основой, позволяющей применять интегрированный подход к управлению проектами.

Delivery Framework® содержит базу знаний, накопленных за многолетнюю практику, которые сгруппированы по трем компонентам: методология, инструментальные средства и ресурсы. Эти три компонента могут быть достаточно гибко адаптированы под конкретные требования клиента. Все компоненты могут использоваться как по отдельности, так и в любой комбинации друг с другом. Кроме того, компоненты нашей методологии могут сочетаться с другими методологиями, инструментальными средствами и ресурсами в зависимости от требований клиента.

### Методология

- Результаты, оформленные согласно шаблонам и методикам
- Передовой опыт в области интеграции и постоянное совершенствование
- Базовый план проекта, соответствующий шаблону

### Инструментальные средства

- Исследование и оценка на основе требований клиента
- Управление программой/проектом
- Разработка программного обеспечения
- Автоматизированное тестирование

### Ресурсы

- Применение передовых методов ведущих компаний и отраслей
- От эталонов к прототипам
- Шаблоны/примеры решений BearingPoint и других приложений

# Контактная информация

## **Наталья Красноперова**

Партнер

Руководитель практики BearingPoint в России

natalia.krasnoperova@bearingpointconsulting.com

## **Томас Штюмер**

Партнер

Финансовый сектор

Государственный сектор

thomas.stuemer@bearingpointconsulting.com

## **Сергей Кузовкин**

Партнер

Коммерческий сектор

Бизнес-стратегия и трансформация

sergey.kuzovkin@bearingpointconsulting.com

## **Татьяна Хачатурова**

Партнер

Коммерческий сектор

Решения для оптимизации финансов

tatiana.khachaturova@bearingpointconsulting.com

## **Андрей Крюков**

Партнер

Коммерческий сектор

Внедрение решений на базе SAP,

сопровождающееся реорганизацией бизнес-процессов

andrei.kriukov@bearingpointconsulting.com

## **Ольга Сафонова**

Партнер

Коммерческий сектор

Внедрение решений на базе SAP,

сопровождающееся реорганизацией бизнес-процессов

olga.safonova@bearingpointconsulting.com

## **Елена Литвинова**

Партнер

Коммерческий сектор

Внедрение решений на базе SAP,

сопровождающееся реорганизацией бизнес-процессов

elena.litvinova@bearingpointconsulting.com

## **Константин Попов**

Партнер

Коммерческий сектор

Внедрение решений на базе Oracle,

сопровождающееся реорганизацией бизнес-процессов

konstantin.popov@bearingpointconsulting.com

По итогам 2008 года крупнейшее мировое рейтинговое агентство Dun & Bradstreet присвоило ООО «БерингПойнт» рейтинг 2A2, подтверждающий стабильное финансовое состояние и кредитоспособность компании, а также низкий инвестиционный риск.

*Рейтинг Dun & Bradstreet — уникальный, состоящий из двух частей показатель, позволяющий быстро оценить финансовые возможности компании и риск взаимодействия с ней. Рейтинг состоит из двух частей. Первая часть характеризует финансовые возможности рассматриваемой компании. Наивысший показатель — 5A, самый низкий — 1N. Вторая часть рейтинга состоит из одной цифры и определяет степень риска. Степень риска находится в диапазоне от 1 до 4. 1 показывает низший риск, а 4 — максимальный.*



BearingPoint является независимой консалтинговой компанией, предоставляющей услуги в области управления и информационных технологий. Компания насчитывает более 3200 опытных консультантов в 14 странах Европы, в 25 офисах в Австрии, Бельгии, Великобритании, Германии, Дании, Ирландии, Норвегии, Румынии, России, Финляндии, Франции, Швейцарии и Швеции. BearingPoint предоставляет услуги клиентам в коммерческом, финансовом и государственном секторах.

В BearingPoint в России работают более 220 сотрудников. Компания предоставляет услуги крупнейшим компаниям, входящим в рейтинг «Эксперт-400» и государственным организациям.

Гибкий, ориентированный на задачи клиента подход позволяет нашим клиентам достигать значительных и стабильных результатов. Опытные, преданные интересам клиентов консультанты обладают глубокими профессиональными знаниями и обширным отраслевым опытом. От стратегии до внедрения мы выполняем поставленные задачи в срок и в рамках бюджета, обеспечивая при этом комплексный подход к проекту.

Компанию BearingPoint отличает высокое качество оказываемых услуг и налаженные долгосрочные партнерские отношения с крупнейшими компаниями и организациями. BearingPoint пользуется репутацией надежного консультанта и осуществляет свою деятельность не только в Европе, но и по всему миру.

Более подробную информацию вы можете получить на сайте:  
[www.bearingpoint.ru](http://www.bearingpoint.ru) или [www.bearingpointconsulting.com](http://www.bearingpointconsulting.com).

BearingPoint  
Большая Ордынка 40/4  
Москва, 119017 Россия  
Тел.: +(7) 495 937 44 66  
Факс: +(7) 495 937 44 67

[www.bearingpoint.ru](http://www.bearingpoint.ru)